

Domino / Notes Service

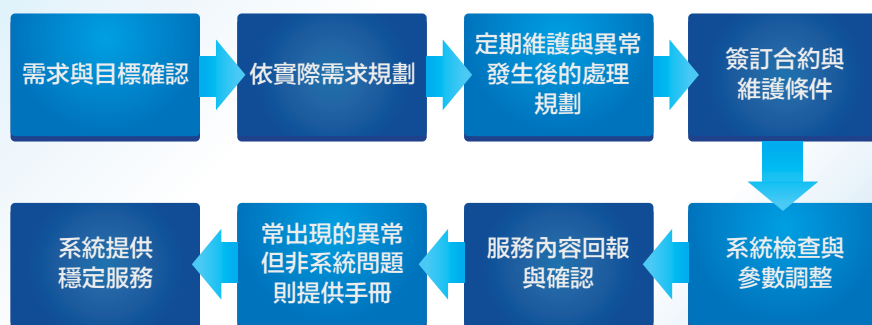
系統維護

服務價值

騰冠資訊人員在 IBM Domino / Notes 有豐富的服務經驗，從 Notes R3.X 累積到目前的版本，經驗累積大約二十年，有足夠的跨地區經驗提供客戶最佳的服務。

IBM Domino 系統功能強大，環境整合能力也強，加上能開發出各種應用與整合外部系統，維護的作業也變得重要，多數企業在維護或開發上會委外，因為廠商遇到的客戶多，各種狀況也較容易有經驗並快速解決。

若客戶端有採購或續約 IBM Domino 版權，服務人員也可以協助詢問 IBM 客服人員或成為客戶與 IBM 客服人員中間的橋樑，協助提供系統參數給 IBM，也能幫客戶在系統端加入 IBM 客服建議的參數，讓服務更快速完成。



服務範圍與工作項目

訪談

- 討論維護服務範圍、週期與方式
- 現存問題討論與解決方式
- 維護規劃與進行方式

導入

- 系統訪談、問題觀察、系統測試、系統更新、多地區服務器討論、應用系統調整修改、系統排程作業...等

規劃

- 依據各單位需求與國家地區位置規劃架構
- 系統開發與整合異質系統
- 作業順序與配合事項

技術移轉

- 系統日常維護作業
- 重要資料備份
- 應用程式設計與設定備份

服務交付文件與事項

- 維護規劃與系統功能確認
- 問題清單與處理結果
- 維護服務紀錄與回報